

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кемеровский государственный университет» (КемГУ)
Управление развития дополнительного образования



УТВЕРЖДАЮ

Проректор

по цифровой трансформации

/ Котов Р.М. /

2023 г.

ПРОГРАММА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

(профессиональная переподготовка)

**Технический контроль качества продукции при производстве
открытых горных работ**

Начальник УРДО

О. М. Левкина

Нормативные документы для разработки программы

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам" (Зарегистрировано в Минюсте России 20.08.2013 N 29444);
- 3. Постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 «О Правилах разработки и утверждения профессиональных стандартов»;
- 4. Приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;
5. Положение о порядке реализации образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам;
6. Методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов (письмо Минобрнауки ВК-1032/06 от 22.04.2015).
7. Профессиональный стандарт 40.010 «Специалист по техническому контролю качества продукции», утв. приказом Минтруда России от 15.07.2021 № 480н;
8. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 февраля 2016 г. № 92.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цели реализации программы

Основной целью изучения программы «Технический контроль качества продукции при производстве открытых горных работ» является формирование профессиональных знаний, умений и навыков в сфере обеспечения поставки продукции, соответствующей требованиям нормативных документов и технических условий согласно технологической документации.

Основной задачей является подготовка обучающихся к выбору и реализации наиболее экономически выгодные инженерные решения в области технического контроля при производстве открытых горных работ с учетом современных достижений науки и техники и управленческих решений.

Цель программы достигается посредством решения ряда связанных теоретических и практических частей задач.

В результате комплекса теоретических и практических занятий формируется у обучающегося связанное концептуальное представление о проведении технического контроля на угледобывающих предприятиях с открытым способом добычи.

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение выпуска (поставки) продукции, соответствующей требованиям нормативных документов и технических условий, утвержденным образцам (эталонам), проектно-конструкторской и технологической документации

1.2. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, новой квалификации

Требования к квалификации. Высшее образование

Область профессиональной деятельности специалиста в области горного дела: Обеспечение выпуска (поставки) продукции, соответствующей требованиям нормативных документов и технических условий, утвержденным образцам (эталонам), проектно-конструкторской и технологической документации

Виды профессиональной деятельности: производственно-технологическая, организационно-управленческая

Должен знать: Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции. Стандарты, технические условия на используемые материалы. Требования к качеству используемых в производстве материалов. Методики измерения и контроля характеристик материалов, заготовок и комплектующих изделий. Методики статистической обработки результатов измерений и контроля. Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы делопроизводства.

Связь программы профессиональной переподготовки «Технический контроль качества продукции при производстве открытых горных работ» с квалификационными характеристиками согласно требованиям профессионального стандарта

Таблица 1

Наименование программы	Квалификационные характеристики (трудовые действия) согласно требованиям профессионального стандарта «Специалист по техническому контролю качества продукции»	Уровень квалификации
программа профессиональной переподготовки «Технический контроль качества продукции при производстве открытых горных работ»	<p>Контроль поступающих материалов, сырья, полуфабрикатов на соответствие требованиям.</p> <p>Учет и систематизация данных о фактическом уровне качества поступающих материалов, сырья, полуфабрикатов и комплектующих изделий нормативной.</p> <p>Разработка предложений по повышению качества получаемых материалов, сырья, полуфабрикатов и комплектующих изделий документации.</p> <p>Оформление документов для предъявления претензий поставщикам материалов, сырья, полуфабрикатов и комплектующих изделий</p>	5

Таблица 2

Сопоставление квалификационных требований к результатам подготовки по ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 февраля 2016 г. № 92, с изменениями и дополнениями от 13 июля 2017 г. и программы профессиональной переподготовки «Технический контроль качества продукции при производстве открытых горных работ»

Квалификационные требования (трудовые функции)	Выбранные квалификационные требования	ФГОС ВО по направлению 27.03.02 Управление качеством
<i>Контроль качества продукции на всех стадиях производственного процесса</i>	<p>Знать:</p> <p>Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции.</p> <p>Стандарты, технические условия на используемые материалы.</p> <p>Требования к качеству используемых в производстве материалов.</p> <p>Методики измерения и контроля характеристик материалов, заготовок и комплектующих изделий.</p> <p>Методики статистической обработки результатов измерений и контроля.</p>	<p>способностью применять знание подходов к управлению качеством (ОПК-1);</p> <p>способностью применять инструменты управления качеством (ОПК-2);</p> <p>способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа (ПК-1);</p> <p>способностью осуществлять мониторинг и владеть мето-</p>

	<p>Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы делопроизводства.</p> <p>Уметь: Оценивать влияние качества материалов, сырья, полуфабрикатов на качество готовой продукции. Анализировать нормативную, конструкторскую и технологическую документацию. Выбирать методы и средства контроля характеристик поступающих материалов, сырья, полуфабрикатов и комплектующих изделий. Использовать средства измерения для проведения контроля характеристик поступающих материалов, сырья, полуфабрикатов и комплектующих изделий. Выполнять статистическую обработку результатов контроля и измерений. Оформлять производственно-техническую документацию</p>	<p>дами оценки прогресса в области улучшения качества (ПК-8); способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности (ПК-9); способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества (ПК-10)</p>
--	---	---

Должностные обязанности: Контроль поступающих материалов, сырья, полуфабрикатов на соответствие требованиям. Учет и систематизация данных о фактическом уровне качества поступающих материалов, сырья, полуфабрикатов и комплектующих изделий нормативной. Разработка предложений по повышению качества получаемых материалов, сырья, полуфабрикатов и комплектующих изделий документации. Оформление документов для предъявления претензий поставщикам материалов, сырья, полуфабрикатов и комплектующих изделий.

Должен знать: Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции. Стандарты, технические условия на используемые материалы. Требования к качеству используемых в производстве материалов. Методики измерения и контроля характеристик материалов, заготовок и комплектующих изделий. Методики статистической обработки результатов измерений и контроля. Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы делопроизводства.

Требования к результатам освоения программы

Освоение программы профессиональной переподготовки направлено на овладение слушателями компетенциями, необходимыми для выполнения профессиональной деятельности. Результаты освоения программы профессиональной переподготовки приведены в таблице 3.

Таблица 3.

Результаты освоения программы профессиональной переподготовки «Технический контроль качества продукции при производстве открытых горных работ»

Профессиональные	Практический	Знания	Умения
------------------	--------------	--------	--------

компетенции	опыт		
<p>способностью применять инструменты управления качеством (ОПК-2);</p> <p>способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества (ПК-10)</p>	<p>Контроль поступающих материалов, сырья, полуфабрикатов на соответствие требованиям.</p>	<p>Методики измерения и контроля характеристик материалов, заготовок и комплектующих изделий.</p>	<p>Применять методики измерения и качества продукции</p>
<p>способностью применять знание подходов к управлению качеством (ОПК-1);</p> <p>способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности (ПК-9)</p>	<p>Разработка предложений по повышению качества получаемых материалов, сырья, полуфабрикатов и комплектующих изделий документации.</p> <p>Оформление документов для предъявления претензий поставщикам материалов, сырья, полуфабрикатов и комплектующих изделий</p>	<p>Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции.</p> <p>Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы делопроизводства. Стандарты, технические условия на используемые материалы.</p>	<p>Применять нормативные и методические документы для разработки и внедрения предложений по повышению качества получаемых материалов</p>
<p>способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа (ПК-1);</p> <p>способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества (ПК-8)</p> <p>способностью использовать основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере профессиональной деятельности (ОПК-4)</p>	<p>Учет и систематизация данных о фактическом уровне качества поступающих материалов, сырья, полуфабрикатов и комплектующих изделий нормативной</p>	<p>Методики статистической обработки результатов измерений и контроля. Требования к качеству используемых в производстве материалов.</p>	<p>Использовать методики статистической обработки результатов измерений для контроля качества продукции</p>

Ниже представлены цель и предполагаемые результаты обучения

Цель (планируемые результаты обучения): формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для осуществления профессиональной деятельности.

Характеристика профессиональной деятельности выпускника

Контроль поступающих материалов, сырья, полуфабрикатов на соответствие требованиям. Учет и систематизация данных о фактическом уровне качества поступающих материалов, сырья, полуфабрикатов и комплектующих изделий нормативной. Разработка предложений по повышению качества получаемых материалов, сырья, полуфабрикатов и комплектующих изделий документации. Оформление документов для предъявления претензий поставщикам материалов, сырья, полуфабрикатов и комплектующих изделий.

Планируемые результаты обучения:

Выпускник должен обладать следующими компетенциями

КОД	Наименование компетенций
ОПК-1	способностью применять знание подходов к управлению качеством
ОПК-2	способностью применять инструменты управления качеством
ОПК-4	способностью использовать основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере профессиональной деятельности
ПК-1	способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа
ПК-8	способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества
ПК-9	способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности
ПК-10	способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества

1.4. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, необходимое для освоения программы

Лица, желающие освоить программу профессиональную переподготовки, должны иметь высшее образование в области технических или естественно-научных наук, наличие которого подтверждается документом об образовании.

1.5 Трудоемкость обучения

Трудоемкость обучения по данной программе – 510 часов, включая все виды аудиторной и самостоятельной работы слушателя, практики и время, отводимое на контроль качества освоения слушателем программы

Распределение часов по видам учебной работы

Теоретическое обучение (лекции, практические, семинарские занятия, тренинги и т.п., без итоговой аттестации)	26 час.
Самостоятельная работа (без производственной практики и итоговой аттестации)	334 час.
Практика	120 час.
Итоговая аттестация	30 час.
ИТОГО:	510 час.

2	Статистические методы управления качеством	36		уп	у п												
3	Управление процессами	36			у п	у п											
4	Информационные технологии в управлении качеством	72			у п	у п	у п										
5	Основы технологических процессов открытых горных работ	72					у п	у п	у п								
6	Законодательство в сфере управление качеством	72							у п	у п	уп						
7	Производственная практика	120										П	П	П	П		
8	Итоговая аттестация: подготовка и сдача междисциплинарного экзамена)	30															А
	ИТОГО	510															

Условные обозначения:

УП – учебный процесс (аудиторная и самостоятельная работа слушателей)

П - практика

А – итоговая аттестация

2.3. Рабочие программы

№ п/п	Наименование дисциплин	Дидактическое содержание дисциплины	Формируемые компетенции
1.	Всеобщее управление качеством, средства и методы управления	Сущность и роль качества. Основные понятия качества. Генезис систем управления качеством. Система всеобщего управления качеством (TQM), составляющие компоненты, тенденция развития. Социальные аспекты качества. Средства управления качеством: оргтехника, нормативная документация, средства метрологии, оргструктура предприятия. Теоретические основы методов управления: системный и процессный подходы. PDCA, PDSA, SDCA. Использование комплексных методов в производстве.	ОПК-1, ОПК-2, ПК-1, ПК-9
2.	Статистические методы управления качеством	Основы математической статистики. Стандарты ИСО серии 9000. Основные методы сбора и регистрации данных и методы их анализа: контрольный листок, Причинно-следственная диаграмма (схема Исикавы), Гистограмма (метод группировки	ОПК-2

		данных), Диаграмма Парето, Диаграмма рассеивания (поля корреляции), Линейный график (временной ряд), Контрольные карты.	
3.	Управление процессами	Процессный подход к управлению организацией: подходы, классификация процессов, документирование процессов, затраты на обеспечение качества процессов. Методы моделирования и описания процессов. Мониторинг и контроль параметров процесса. Анализ процессов: выбор методов анализа, проведение анализа и выбор путей устранения проблем. Планирование работы по улучшению процессов, технологии.	ПК-10
4.	Информационные технологии в управлении качеством	Качество и ИТ. Основные направления использования ИТ. Роль информационных систем в обеспечении качества. Основные информационные технологии мировой практики для управления качеством.	ОПК-4
5	Основы технологических процессов открытых горных работ	Общие сведения об открытых горных работах: элементы карьера, уступа и площадок. Главные параметры карьера (производственная мощность и срок службы). Подготовка массовых взрывов. Технологический расчет при перемещении карьерных грузов. Строительство и перенос транспортных коммуникаций. Осушение и водоотлив.	ПК-8
6.	Законодательство в сфере управления качеством	История развития законодательства в области качества продукции и услуг. Правовое регулирование качества. Закон о техническом регулировании. Правовое регулирование сертификации в РФ. Стандартизация управления качеством продукции. Источники права в инновационной сфере	ПК-9

2.4. Содержание практики

Целью практики является закрепление и углубление теоретической подготовки обучающегося и приобретение практических навыков и компетенций в сфере профессиональной деятельности.

В результате прохождения производственной практики обучающийся должен научиться применять на практике полученные теоретические знания; получить навыки решения конкретных коммуникативных задач; выработать стратегию получения новых знаний в процессе горных работ; принимать организационные решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

Задачами практики являются: 1) знакомство с организационной структурой предприятия (организации); 2) приобретение навыков профессиональной и организаторской работы; 3) участие в решении практических проблем организации.

Производственная практика проводится на производственном предприятии или научно-исследовательской организации, имеющими непосредственное отношение к геологической отрасли. Она предназначена для получения практических навыков работы на предприятии в должности.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1 Материально-технические условия реализации программы

Занятия проводятся в учебных аудиториях, в аудиториях, соответствующих действующим санитарно-техническим нормам материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лабораторной, практической, дисциплинарной и междисциплинарной подготовки предусмотренных учебным планом. Специализированные лекционные аудитории оборудованы мультимедийным оборудованием и обеспечивают современный уровень представления информации во время проведения всех видов учебных занятий. Учебный процесс обеспечен лабораторным оборудованием, вычислительной техникой, программными средствами в соответствии с содержанием дисциплин. Все разделы имеют электронное сопровождение для использования в процессе дистанционного обучения.

3.2. Методы, средства и образовательные технологии

Программой дисциплины предусмотрены такие формы организации учебного процесса, как лекции, практические занятия, лекции-консультации.

При реализации ДПП рекомендуются следующие основные образовательные технологии: лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа студентов.

Используются активные формы лекции – лекции-визуализации и лекции-беседы.

Лекция-визуализация является результатом нового использования принципа наглядности, содержание которого меняется под влиянием данных психолого-педагогической науки, форм и методов активного обучения. Подготовка данной лекции преподавателем состоит в переконструировании учебной информации по теме лекционного занятия в визуальную форму для представления студентам через технические средства обучения (мультимедийные презентации). Чтение лекций сводится к связному, развернутому комментированию преподавателем подготовленных наглядных материалов, полностью раскрывающему тему данной лекции. Представленная таким образом информация обеспечивает систематизацию имеющихся у обучающихся знаний, создание проблемных ситуаций и возможности их разрешения.

Лекция-беседа («диалог с аудиторией») предполагает непосредственный контакт преподавателя с аудиторией и позволяет привлекать внимание обучающихся к наиболее важным вопросам темы, определять содержание и темп изложения учебного материала с учетом возрастных и психологических особенностей обучающихся. В основе лекции-беседы лежит диалогическая деятельность, что обеспечивает более высокую активность аудитории, поскольку диалог требует постоянного умственного напряжения, мыслительной активности.

На лабораторных и практических занятиях:

Кейс-метод - обучение в контексте моделируемой ситуации, воспроизводящей реальные условия научной, производственной, общественной деятельности. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Проектное обучение - создание условий, при которых обучающиеся самостоятельно приобретают недостающие знания из разных источников; учатся пользоваться приобретенными знаниями для решения познавательных и практических задач; приобретают коммуникативные умения, работая в различных группах; развивают исследователь-

ские умения (умения выявления проблем, сбора информации, наблюдения, проведения эксперимента, анализа, построения гипотез, общения); развивают системное мышление.

3.3. Требования к педагогическим кадрам

Квалификация руководящих и научно-педагогических работников организации соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 февраля 2016 г. № 92.

Доля штатных научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) составляет 60 процентов от общего количества научно-педагогических работников организации.

Реализация программы обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы на условиях гражданско-правового договора.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу, составляет более 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу, составляет не менее 70 процентов.

3.4. Учебно-методическое обеспечение программы

Библиотека КемГУ располагает учебниками и учебными пособиями, включенными в списки литературы, приводимые в рабочих программах дисциплин.

Научная библиотека КемГУ обладает достаточным для образовательного процесса количеством экземпляров учебной литературы и необходимым минимумом периодических изданий. Имеются основные отечественные академические и отраслевые научные журналы специальности, известные иностранные журналы

КемГУ обеспечивает авторизованный доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам, сформированным на основании прямых договоров с правообладателями, в т. ч. к электронно-библиотечной системе издательства «Лань» и электронно-библиотечной системе «Университетская библиотека онлайн».

Программа обеспечивается учебно-методической документацией и материалами по всем учебным дисциплинам. Для использования ЭОР обучающимся предоставляется рабочее место в компьютерном классе с выходом в интернет.

3.4.2. Литература

Основная литература:

1. Боровков, Ю.А. Основы горного дела [Электронный ресурс] : учеб. / Ю.А. Боровков, В.П. Дробаденко, Д.Н. Ребриков. – Электрон. дан. – Санкт-Петербург : Лань, 2017. – 468 с. –Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/90865>. –Загл. с экрана.
2. Управление качеством [Текст] : учебник для студ. вузов по спец. 060800 "Экономика и управление на предприятиях АПК" / ред. Е. И. Семенова. - М. : КолосС, 2004. –184 с. – (Учебники и учебные пособия для студентов высших учебных заведений).
3. Управление качеством продукции [Текст] : учеб. пособие / Н. И. Новицкий [и др.]; ред. Н. И. Новицкий. – 2-е изд., испр. и доп. – Минск : Новое знание, 2002. – 367 с.
4. Эванс, Дж. Р. Управление качеством [Текст] : учеб. пособие / Дж. Р. Эванс. – 4-е изд.

- Москва : ЮНИТИ, 2007. – 637 с.
5. Ершов, А. К. Управление качеством [Текст] : учеб. пособие для вузов / А. К. Ершов. – М. : Логос, 2008. – 283 с. - (Новая университетская библиотека).
 6. Современные концепции и модели управления качеством. Японские модели управления качеством [Текст] // Управление качеством: Производственно-технический журнал. – 2018. – N 10. – С. 14–19
 7. Магомедов, Ш.Ш. Управление качеством продукции : учебник / Ш.Ш. Магомедов, Г.Е. Беспалова. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. – 335 с.; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495785> (14.02.2019).
 8. Салдаева, Е.Ю. Управление качеством: учебное пособие / Е.Ю. Салдаева, Е.М. Цветкова. – Йошкар-Ола: Поволжский гос. технологич. ун-т, 2017. – 156 с. То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461637> (14.02.2019).
 9. Клячкин, В.Н. Статистические методы в управлении качеством: компьютерные технологии : учебное пособие / В.Н. Клячкин. – М.: Финансы и статистика, 2014 – 304 с.: То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=85917> (14.02.2019).
 10. Сажин, С.Г. Приборы контроля состава и качества технологических сред [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.Г. Сажин. – Электрон. дан. – СПб: Лань, 2012. – 432 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/3552>. – Загл. с экрана.
 11. Фомин, С.И. Планирование открытых горных работ [Электронный ресурс] учебное пособие / С.И. Фомин, Д.Н. Лигоцкий, К.Р. Аргимбаев. – Электрон. дан. – СПб : Лань, 2018. – 60 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/111897>. – Загл. с экрана.
 12. Болдырева, Н.П. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.П. Болдырева, Н.В. Болдырева. – Электрон. дан. – М.: ФЛИНТА, 2017. – 269 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/97140>. – Загл. с экрана.
 13. Комащенко, В.И. Горное дело и окружающая среда : учебное пособие [Электронный ресурс] / В.И. Комащенко, И.В. Леонов, В.И. Голик. – М.: Академический проект, 2011. – 216 с. – (Gaudeamus) – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137118> (23.09.2014).
 14. Строева, Е. В. Разработка управленческих решений [Текст] : учебное пособие для ВПО / Е. В. Строева, Е. В. Лаврова. – Москва : ИНФРА-М, 2014. – 128 с.
 15. Самсонова, М. В. Всеобщее управление качеством : учебное пособие / М. В. Самсонова. – Ульяновск: УлГТУ, 2014. – 232 с. Режим доступа: <http://venec.ulstu.ru/lib/disk/2016/30.pdf>

Дополнительная литература:

Периодические издания (через авторизированный вход с <http://e.lanbook.com>)

1. Вестник Кузбасского государственного технического университета
2. Известия высших учебных заведений. Горный журнал
3. Известия Уральского горного университета

4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

4.1. Текущий контроль и промежуточная аттестация

Оценка качества освоения программы включает текущую, промежуточную и итоговую аттестацию слушателей.

Текущий и промежуточный контроль при обучении осуществляется преподавателем соответствующей дисциплины. Текущий контроль проводится в форме выполнения контрольных работ, тестовых и ситуационных заданий (кейс-стади) и др. Промежуточный

контроль знаний осуществляется путем сдачи зачета или экзамена по дисциплинам, предусмотренным учебным планом.

По учебным дисциплинам установлены следующие универсальные критерии оценки знаний (умений и владения) слушателей:

а) в форме зачета:

Оценка «зачтено»:

- ставится за отличные и хорошие знания и понимание как теоретического, так и фактического материала, нормативно-правовой базы; умение обобщать, делать выводы; твердое знание основных понятий и терминов, их адекватное употребление, ясная логика изложения; умение вести диалог; грамотность речи; допущены отдельные не принципиальные ошибки в определениях;

Оценка «не зачтено»:

- ставится за непонимание поставленных вопросов, не раскрытие проблемы; проявление незнания основных теоретических понятий, неосознанность и непонимание сути излагаемого материала; не правильно и не структурировано раскрывается ответ, выводы не соответствуют поставленным задачам.

б) в форме экзамена:

- оценки «отлично» заслуживает слушатель, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение грамотно выполнять задания, усвоивший основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется слушателям, показавшим взаимосвязь основных понятий дисциплины с профессиональной деятельностью, проявившим творческие способности в понимании (посредством приведения примеров), изложении и использовании учебного материала;

- оценки «хорошо» заслуживает слушатель, обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;

- оценки «удовлетворительно» заслуживает слушатель, обнаруживший поверхностные знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой. Имеются затруднения с выводами;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется слушателю, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой.

По окончании прохождения практики слушатель обязан пройти собеседование с руководителем. Во время собеседования необходимо доложить основные результаты, достигнутые в ходе прохождения практики

4.2. Итоговая аттестация

Обучение слушателей заканчивается итоговой аттестацией, которая включает междисциплинарный экзамен. Вопросы к экзамену носят целостный характер, т.е. позволяют рассмотреть всю зону ответственности с нескольких сторон.

Итоговая аттестация по программе профессиональной переподготовки осуществляется после освоения образовательной программы в полном объеме. Цель итоговой аттестации - установление уровня готовности выпускника к выполнению профессиональных задач.

При ответе на вопросы, слушатели должны продемонстрировать необходимый

уровень овладения знаниями по изученным дисциплинам, готовность к выполнению профессиональной деятельности. Обучающийся должен ориентироваться в научной проблематике, знать содержание основной научной и учебной литературы.

Примерные вопросы итоговой аттестации:

1. Основные понятия качества
2. Теоретические основы методов управления: системный и процессный подходы
3. Основные методы сбора и регистрации данных и методы их анализа
4. Мониторинг и контроль параметров процесса.
5. Анализ процессов: выбор методов анализа, проведение анализа и выбор путей устранения проблем.
6. Процессный подход к управлению организацией
7. Планирование работы по улучшению процессов, технологии
8. Основные направления использования информационных технологий в управлении качеством
9. Главные параметры карьера (производственная мощность и срок службы) и возможности их расчета
10. Правовое регулирование качества.
11. Закон о техническом регулировании.
12. Стандартизация управления качеством продукции.

Оценивание ответа во время проведения итоговой аттестации:

«отлично»:

1. знание теории вопроса, умение анализировать проблему;
2. умение содержательно и стилистически грамотно излагать суть вопроса;
3. умение применять полученные знания на практике

В целом, ответ должен быть глубоким, осмысленным и полным по содержанию, не требующим дополнений и уточнений. Ответ характеризуется последовательностью, логикой изложения; умением обучающегося подтверждать основные теоретические положения практическими примерами, устанавливать межпредметные связи; наличием собственной точки зрения на излагаемую проблему. Обучающийся должен продемонстрировать умение анализировать материал, обобщать его, самостоятельно делать выводы. Ему необходимо хорошо ориентироваться в содержании материала, быстро и точно отвечать на дополнительные вопросы.

«хорошо»:

1. знание основных теоретических положений вопроса;
2. умение содержательно и стилистически грамотно излагать суть вопроса;
3. уметь объяснять особенности применения знаний на практике.

Это содержательно полный ответ, требующий лишь незначительных уточнений и дополнений, которые обучающийся может сделать самостоятельно после наводящих вопросов преподавателя. Допускаются лишь незначительные недочёты в ответе: нарушение последовательности изложения, речевые ошибки и др. В остальном, ответ должен соответствовать требованиям, предъявляемым к отличному ответу.

«удовлетворительно»:

1. знание основных понятий;
2. неполнота анализа материала;
3. затруднение в применении теоретических знаний на практике;
4. наличие стилистических и речевых ошибок в ответе.

Ответ в целом раскрывает содержание материала, но не глубоко, бессистемно (нарушены последовательность и логика), содержит некоторые неточности, нет необходимых выводов и обобщений. Обучающийся испытывает затруднения в установле-

нии связи теории с практикой, не достаточно доказателен в процессе изложения материала, не всегда оперативно и адекватно реагирует на дополнительные вопросы педагога. Однако понимает основные положения учебного материала, оперирует основными понятиями.

«неудовлетворительно»:

1. незнание основных терминов и положений в области кинологии;
2. отсутствие умения анализировать материал;
3. неумении применении теоретических знаний на практике;
4. наличие грубых стилистических и речевых ошибок в ответе.

Обучающийся не может изложить содержание материала, не владеет понятийным аппаратом дисциплины, не отвечает на дополнительные и наводящие вопросы

По итогам междисциплинарного экзамена решение комиссии принимается простым большинством голосов членов соответствующей комиссии, участвующих в заседании. При равном числе голосов, поданных «за» и «против» председательствующий обладает правом решающего голоса.

Слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию получают дипломы о профессиональной переподготовке